

滕州市图书馆文件

滕图字[2016]11号

滕州市图书馆“十三五”规划

“十三五”时期，是加快文化大发展大繁荣的重要时期，近几年，中央相继出台《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》、《国家基本公共文化服务指导标准》（2015—2020年）等重要文件，根据相关文件精神和图书馆事业发展总体趋势，结合滕州市图书馆现状，制定此规划，为图书馆未来五年发展的指南，是图书馆未来五年奋斗的目标。

一、指导思想：

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻落实党的十八大，十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，坚持“服务第一，读者至上”的服务宗旨，秉承“发展为上、创新为先、服务为本、安全为重”的办馆理念，坚持“馆藏丰富，管理科学，环境优美，服务文明，读者满意”的质量方针，按照公共图书馆服务“公益性、基本性、均等性、便利性”的基本要求，进一步提高公共文化服务水平和能力，努力推进图书馆工作实现新跨越，充分发挥公共图书馆在构建现代公共文化服务体系中的

重要作用。

二、滕州市图书馆“十三五”时期主要目标：

1. 扩大图书馆建筑面积，扩建老馆，增设分馆，建成新馆。
2. 加强文献资源建设，增加图书馆藏数量，提高文献年均入藏率，提高图书人均占有率。
3. 建立“以读者为中心”的工作导向，将滕州市图书馆建设成读者的“学习空间”、“交流空间”、“人文空间”、“主题空间”和“休闲空间”。
4. 进一步丰富服务内容和手段，拓展服务领域，做好基层服务工作，搞好流动服务工作，增加24小时自助图书馆，增加流动图书车。
5. 建设具有滕州地方特色的文献收藏体系，协调建设文献资源和数字资源，将滕州市图书馆建成滕州市的总书库和全市信息资源保障中心。
6. 以数字图书馆建设为基础，全力推进图书馆智能化建设，积极应用“互联网+”技术，全面提高图书馆应用新信息化技术的水平和能力。
7. 积极推进文化信息资源建设工程、数字图书馆推广工程和公共电子阅览室建设计划等数字文化工程建设。
8. 古籍保护工作水平明显提升，完善古籍分级保护机制，基本形成可持续发展的全市古籍文献资源保障体系。
9. 全面推进全市阅读推广联盟建设工作，在全市形成“以上带下、

以强带弱、上下联动”的图书馆阅读推广活动格局。

10. 推进全市公共图书馆开展规范服务一体化和标准化体系建设，探索建立我市公共图书馆地方标准体系。

11. 建设一支年龄结构合理、专业门类齐全、团队意识较强，有强烈进取精神的人才队伍。

三、主要任务：

（一）加强党建工作，为图书馆事业发展提供坚强政治保证。

1. 学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神。

2. 巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果。

3. 认真组织开展“三严三实”专题教育活动，加强领导班子和干部队伍建设。

4. 加强项目（资源）采购、和大额经费使用等重点工作和关键环节的监督检查。

（二）围绕转型升级，推动图书馆事业实现新跨越。

1. 转变办馆模式，坚持以服务为本，变“被动服务”为“主动服务”，充分体现图书馆的公共文化服务职能。在服务理念上，顺应数字化、网络化时代要求，从“以资源为中心”的服务模式向“以需求为中心”的服务模式转变，提高服务效能，实现服务效益的最大化。

2. 建设复合多元结构的资源体系，满足用户个性化和深层次需求。资源建设重心从偏重纸质资源向纸质资源与数字资源并重、传统数字资源与原生数字资源并重的方向转变，建立图书馆转型发展的资源保障体系。

3. 转变传统服务方式，服务重心从一般服务转向知识服务。在做好基于纸质文献借阅的传统服务的基础上，充分发挥图书馆资源整合、开发、挖掘等方面的优势，加速向“服务内容知识化、服务方式集成化、服务手段智能化”等新型方式转型。完善数字资源服务平台，加强移动数字服务能力，着力搭建图书馆创新转型服务平台。

4. 转变管理理念，由“管理读者”向“服务读者”转型。着力开展图书馆“空间建设”，将更多空间建成读者的学习、交流、人文、主题和休闲空间，将图书馆建设成社会公众“免费的公共空间”。

（三）立足资源共享，全面推进滕州市公共图书馆阅读推广联盟建设工作。

1. 完善联盟共建共享机制，推进联盟共建共享体系建设。推进联盟数字资源统采统购、文献联合编目、馆际互借、文献传递、通借通还、统一资源检索平台建设等工作，整合全联盟人才、技术、设备、场地等资源，建立全方位的共建共享体系，保障联盟高效运行。

2. 积极构建全市公共图书馆一体化服务网络，建设多元化分层次服务体系，形成全市公共图书馆系统化、规范化、集成化的管理和互利合作的服务格局，进一步完善各级图书馆面向各类型服务对象的多元分层服务体系，提升面向公众阅读、科学研究、立法决策等领域的服务水平和服务能力。

3. 推进“一馆一品”建设，打造活动品牌。根据本地文化特点和自身优势，形成具有广泛影响的活动品牌。同时，整合、宣传、推广图书馆的服务品牌资源，结合联盟开展的系列读者活动和服务成果，

打造联盟服务品牌。

4. 推进文献联合流通和联合参考咨询工作。本着优势互补、资源共享的原则，开展联盟内文献联合提供服务，探索联盟文献联合流通服务模式。通过综合网络平台，联合有条件的图书馆开展参考咨询服务。

（四）坚持需求导向，提高资源建设水平。

1. 系统收藏各学科和各类型信息资源，满足不同层次、不同年龄和不同职业读者的广泛需求，建立全市信息资源保障体系。

2. 加强基础文献资源建设。建立“用户需求”驱动的文献资源建设模式，根据读者需要调整文献采访方针和采访计划，保障广大读者对常规文献的阅读需求。

3. 加强数字资源建设。适时调整纸质文献和数字资源的采购结构，在资源购置经费增长的前提下，逐步提高数字资源采购经费占资源购置总经费的比例。

4. 加强地方文献建设工作。通过采访、征集、复制、呈缴、赠送等各种途径，保证地方文献入藏的系统性和完整性。

5. 加强与全省各类型图书馆的沟通合作，遵循资源共建共享的原则，协调开展资源建设工作。

6. 按照《中国图书馆分类法》等相关标准和规范，做好文献组织工作。利用新的知识组织手段，对多种载体、多种类型的文献信息资源进行深度揭示。

（五）树立服务思维，确立“以读者为中心”的服务理念。

1. 加强基本阵地服务，创新服务方式，保障读者基本公共文化权益。“十三五”期间，继续保持读者流通人次和书刊外借册次的持续增长。

2. 以满足读者需求、方便读者阅读为服务工作的立足点和出发点，牢固树立服务思维，切实改善服务态度，提高服务水平，确保读者满意率达90%以上。

3. 积极开展个性化服务，加强为特殊人群服务。组织开展丰富多彩的适合残障人士参与的读书活动。积极争取丰富盲文图书资源，完善为盲人读者的服务项目，培养一支具有一定专业素养的为特殊人群服务的馆员队伍。建立亲子阅读基地，拓展服务空间和范围，最大限度培养少儿读者阅读意识和阅读能力。为各类残障人士，以及持证的老年人、下岗失业人员、低保人员等弱势群体提供优先免费借阅服务，对失业人员、进城务工人员进行多种形式的再就业培训，并联合社会各界举办多样化的弱势群体服务项目。

4. 开展形式多样的读者活动，丰富社会公众的文化生活。以“善国讲坛”、“国学讲堂”公益文化讲座为基础平台，创新讲座形式，丰富讲座内容，扩大讲座听众范围。

5. 丰富主题活动。做好“世界读书日”、“图书宣传周”、“小读者有奖征文”、“元宵节有奖猜谜”等服务品牌的宣传推广工作，继续创建特色服务品牌。

（六）围绕体系建设，积极开展延伸服务。

1. 积极拓展服务领域，开展延伸服务，探索出适合自己的延伸服

务模式，以市图书馆阅读推广联盟为依托，利用互联网等新技术，构建全市图书馆的虚拟服务网络，服务触角遍及全市，扩大图书馆服务的辐射面和影响力。

2. 加强分馆和服务点建设，提高分馆和服务点建设水平，丰富分馆和服务点资源类型和服务手段，提升服务水平，逐步建立起纸质资源与数字资源相结合、传统借阅与新媒体服务相结合的丰富分馆和服务点服务模式。加大对社区图书馆的支持力度，完善流通网点建设，积极争取财政支持，在财力条件允许的情况下，增加 24 小时借阅服务，购置或改装一部流动图书车。

3. 积极开展图书馆服务进机关、进企业、进社区、进学校、进军营等活动，根据具体情况，提供面向不同群体的、有针对性的服务

4. 加强阅读推广，推进全民阅读。结合重要节日或社会热点，开展读书报告会、读书沙龙、读书节、读书月等形式多样的全民阅读活动，每月至少开展 1 次读书活动，积极营造全民阅读社会氛围。

（七）加强深层次服务，提升信息服务的水平和能力。

1. 依托丰富的馆藏资源，做好政府信息公开职能。为社会各界提供深层次信息服务，重点为我市政治、经济、教育、科研等领域服务，加大信息服务的人力和资源保障力度。

2. 强化决策咨询服务职能，利用我馆的数字资源、人力资源，为市委市政府的决策工作提供信息参考。

4. 利用大数据技术，实时开展信息采集、抽取、挖掘及处理，为各类信息服务系统提供数据输入，提高信息服务的层次和深度。

5. 提升个性化服务水平。建立一支知识结构合理、业务素质过硬的馆员队伍，根据用户需求，开展专深的专题信息服务。

（八）加强地方文献研究，注重地方文化传承体系建设。

1. 完善地方文献资源体系建设。“十三五”期间，努力建成各类型、多载体的地方文献系统，基本建成地方文献采购、征集、呈缴、交换、复制、数字化等多种方式相结合的地方文献建设机制。积极通过图书馆阅读推广联盟以及与其他兄弟图书馆合作的方式，协调开展地方文献建设工作。

2. 依托馆藏地方文献资源，积极开展地方文献的整理、挖掘、研究和开发，提高地方文献揭示的深度。

（九）立足文化惠民，加强数字文化工程建设。

1. 以资源建设为中心，推进文化信息资源共享工程建设，创新服务方式，提高服务效能。

2. 以完善软硬件环境为抓手，继续推进数字图书馆推广工程建设。

3. 面向终端用户提供公共数字文化服务，着力推进公共电子阅览室建设。

（十）深入推进全市古籍保护工作。

1. 逐步完善古籍分级保护机制。

2. 大力推进全市范围的古籍普查。

3. 建立全市古籍修复基地，对破损古籍进行原生性抢救修复。

4. 开展古籍再生性保护，推进古籍数字化工作。

5. 加强古籍的整理出版和开发利用。

(十一) 围绕老馆扩建、增设分馆、新馆建设，开展相关工作。

1. 按照市委市政府关于滕州市图书馆新馆建设的工作部署，配合做好相关工作，积极推进新馆的立项和建设等工作。

2. 充分考虑现代图书馆的功能需求，通过多种途径努力参与到新馆建设的规划、论证、设计等工作中，力争市图书馆新馆与未来图书馆事业发展相适应。

(十二) 以“质量管理”为抓手，全面提升图书馆综合管理水平。

1. 围绕持续改进，加强质量管理检查和内部审计，建立更加规范的服务标准和更加科学的绩效考评体系，推进图书馆质量管理工作持续走向深入。

2. 探索图书馆法人治理结构的建立工作。建立分权制衡、运作独立、公开透明的图书馆法人治理结构，实现图书馆决策的科学化、民主化，加强对图书馆事业监督管理，推动图书馆事业更好更快发展，满足社会公众日益增长的文化需求，实现公益性服务效益最大化。

3. 规范财务管理，防范财务风险。坚决执行有关财经法规制度，合理使用各种专项经费，严格控制“三公”经费和其他支出，确保财务工作规范高效。

4. 加强后勤保障，推进节能减排。在加强基础设施、设施维修改造和日常维护工作的基础上，将保证设备安全运行和节能降耗作为后勤工作重点，确保全馆各项工作正常开展。

5. 加强民主管理，提升工作凝聚力。强化民主与监督机制，进一

步加强工会组织建设，继续实行党务公开和政务公开，实现决策管理程序化、民主化、科学化。

（十三）努力推动图书馆行业协会建设进程，促进我市图书馆行业地方法规建设。

1. 成立滕州市图书馆行业协会。维护图书馆行业的合法权益，促进行业规范管理，提高行业整体素质，沟通、协调图书馆与社会各界的关系，谋求我市图书馆事业进一步发展。

2. 积极通过联盟积极争取或通过人大代表、政协委员提案等渠道，推动我市图书馆发展，加强联盟人才、资金、管理、服务及运行等多个方面的保障，为联盟的持续发展创造良好的政策环境。

（十四）加强人才队伍建设，提高人才队伍素质。

1. 完善人才队伍建设机制，建立科学合理的专业人才队伍。建设一支业务精、能力强、想干事、能干事的骨干专业人才队伍，建设一批具备较高素质的专业后备人才。

2. 优化人力资源配置。立足各部门工作实际和专业需求，结合图书馆事业未来发展趋势，合理配置现有人才资源，提高人岗匹配程度。

3. 加强人才培养，提高人才素质。建立全员培训的长效投入机制，结合事业发展要求，加强针对全馆职工的业务培训。

4. 完善人员考评机制。进一步完善考核内容，改进考核方法，通过考评激发图书馆活力，真正发挥绩效考核体系对图书馆工作的促进作用。

5. 加强学术研究，提高学术研究水平。鼓励部门和员工积极组织、

参与业务研究。

（十五）加强安全管理，确保安全运行。

1. 完善安全管理制度，落实安全管理责任。牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，健全、完善安全管理制度落实安全责任，确保“十三五”时期无安全责任事故发生。

2. 开展安全演练，提高安全保卫能力。“十三五”时期，每年举行1次以上安全应急预案和消防演练，提高员工处置突发事件和日常安全防范的能力。

3. 开展节假日和重大活动期间专项行动，确保节假日和重大活动期间全馆安全运行。

4. 深化重点要害部位、重点人员管理，确保要害部位安全。

5. 利用多种形式，加强对全馆员工的安全教育，提高员工的安全意识，保证全馆各项工作安全开展。

四、保障措施：

（一）思想保障：

1. 以加强党的建设为基础，深化理论学习，为推动规划落实提供坚实的思想政治保障。深入学习贯彻邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平总书记系列重要讲话精神，系统掌握中国特色社会主义理论体系，树立科学的思想观念和思维方式，更好地用党的理论创新成果指导实践、推动工作，坚持以人为本，坚持开拓创新。

2. 强化理论研究和趋势研判，加强图书馆事业研究，深刻认识图

书馆事业发展规律，把握我国公共文化服务领域的发展方向和世界图书馆事业的发展趋势，立足我馆实际，以战略思维、长远眼光、国际视野和前沿意识来认识规划，组织落实规划。

（二）组织保障：

1. 加强我馆党组织建设，推进党内民主建设，增强基层党组织活力，强化基层党组织的战斗堡垒作用，为规划落实提供组织保障。

2. 完善馆党政领导班子议事制度和科学民主的决策机制。以建立健全工作机制为重点，以充分发挥基层党组织的政治核心作用为保障，以党政密切配合、全面协调推进工作为目标，全面加强班子建设和队伍建设，不断推进决策管理的民主化、科学化。

3. 以建设高素质人才队伍为目标，继续深化人事制度改革，进一步完善干部选拔任用机制。大力加强干部队伍的教育管理，努力建设一支素质优良、充满活力的中层干部队伍。

（三）人才保障：

1. 优化人员专业结构，逐步补充图书馆学、计算机专业、新闻专业及多种学科专业人员，造就一支素质优良，能适应数字环境下图书馆事业发展需要的馆员队伍，为规划落实提供人才保障。

2. 制定切实可行的人才培养、培训计划，采取灵活多样的方式培养和提高全体馆员的业务素质 and 业务技能。

（四）资金保障：

1. 积极争取财政经费投入，合理使用经费，保证图书馆建设发展的需要，为规划落实提供资金保障。

2. 优化资金配置, 预算安排和资金投入优先保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要、保证重点建设项目。

3. 进一步完善图书馆的财务管理体制, 完善预算管理和预算执行制度、内部审计制度等财务制度, 加强专项资金管理, 管好、用好办馆经费, 厉行节约, 提高资金使用效益。

(五) 制度保障:

1. 建立规划实施的监控、考核和调控机制, 使监控、考核和调控制度化, 注意在实施过程中及时总结经验教训, 适时调整, 稳步推进, 为规划落实提供制度保障。

2. 建立规划实施考核机制, 明确规划考核的责任主体。将规划实施责任落实到相关部门和人员, 分清责任并根据责任配置资源, 加强规划建设的可考核性。

3. 建立规划调整机制。规划实施的过程也是规划不断完善的过程, 规划实施过程中, 在坚持总体发展战略不变的前提下, 可根据外部环境的变化和图书馆事业的发展, 对规划任务和建设目标做适当的充实和微调。当内外形势和环境发生重大变化或因其他重要原因使图书馆实际运行偏离规划提出的目标时, 将适时提出调整方案, 并通过民主程序审议批准实施, 完善规划管理机制。

